

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных

для сервиса «Бананас»  
Редакция от 14 марта 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой Автономная некоммерческая организация "Национальный центр цифровых технологий" (АНО "НЦЦТ") (далее — «Оператор»), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Термины и определения

- Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).
- Обработка ПД — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).
- Сервис «Бананас» (Сервис) — веб-сервис по адресу <https://bananas.ncdt.ru/> и связанные интерфейсы (включая ботов и иные каналы, в том числе мессенджеры Telegram и МАХ — при наличии такой функциональности).
- Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и/или действующее от имени организации/ИП.

## 2. Оператор и контакты

Оператор: Автономная некоммерческая организация "Национальный центр цифровых технологий" (АНО "НЦЦТ"), ОГРН 1225000096232, ИНН 5047267305, КПП 504701001, адрес: 141401, Московская область, г. Химки, ул. Кудрявцева, д. 11, кв. 133.

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: [info@ncdt.ru](mailto:info@ncdt.ru).

## 3. Какие персональные данные мы обрабатываем

- Данные учетной записи: имя/никнейм (если указано), идентификаторы в мессенджерах (например, Telegram ID / МАХ ID) при регистрации/входе через соответствующие каналы, а также данные подтверждения доступа.
- Контактные данные: контактные каналы для уведомлений и поддержки (например, e-mail/телефон — если запрашиваются и указаны Пользователем).
- Платежные данные: сведения о факте оплаты, статусе платежа, сумме в рублях (RUB), идентификаторы транзакций/заказов. Реквизиты банковских карт обрабатываются платежными провайдерами; Оператор, как правило, не получает и не хранит полный номер карты.

- Технические данные: IP-адрес, cookies, параметры устройства и браузера, дата и время доступа, журнал действий в Сервисе, сведения о сбоях и диагностические данные.
- Данные, которые Пользователь загружает в Сервис (контент для обработки): изображения, тексты, промпты и иные материалы могут содержать персональные данные. Пользователь несет ответственность за законность передачи таких данных.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

- регистрация и аутентификация в Сервисе (включая вход через Telegram и/или МАХ — при наличии такой функциональности);
- предоставление доступа к функциям Сервиса, учет использования и применение тарифов/лимитов;
- обработка платежей, возвратов, бухгалтерский и налоговый учет;
- обратная связь, поддержка, уведомления об изменениях условий и функционала;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, расследование инцидентов;
- улучшение Сервиса, аналитика качества (в обезличенном или агрегированном виде — по возможности).

#### **5. Правовые основания обработки**

Оператор обрабатывает ПД на основании: (а) заключения и исполнения договора (публичной оферты) с Пользователем; (б) согласия субъекта ПД — когда оно требуется; (в) выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

#### **6. Условия обработки и передача третьим лицам**

Оператор может поручать обработку ПД и/или передавать ПД третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая:

- платежные сервисы/эквайринг — для приема платежей и возвратов;
- хостинг-провайдеры и поставщики инфраструктуры — для размещения и работы Сервиса;
- технологические поставщики (включая поставщиков вычислительных компонентов и моделей) — для выполнения отдельных функций (например, генерации/обработки контента) при необходимости;
- мессенджеры и их инфраструктура (Telegram, МАХ) — при использовании соответствующих каналов входа/уведомлений;
- подрядчики поддержки — при обработке обращений.

Оператор требует от таких лиц соблюдения конфиденциальности и мер защиты ПД. ПД не распространяются и не предоставляются неограниченному кругу лиц, кроме случаев, предусмотренных законом.

При необходимости Оператор предоставляет субъекту ПД дополнительные сведения о категориях получателей и характере передачи в объеме, допустимом законом и договорными обязательствами.

## **7. Трансграничная передача**

При использовании отдельных технических компонентов/провайдеров возможно размещение или обработка части данных на территориях иных государств. В таких случаях Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о трансграничной передаче ПД и передает данные в необходимом и минимальном объеме.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

ПД хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо в сроки, установленные законом. По достижении целей обработки ПД удаляются или обезличиваются, если иное не требуется по закону (например, для бухгалтерского учета).

## **9. Права субъекта персональных данных**

- получать сведения об обработке ПД;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПД при наличии оснований;
- отзывать согласие на обработку ПД (когда обработка основана на согласии);
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд.

Запросы по ПД направляются на e-mail: [info@ncdt.ru](mailto:info@ncdt.ru).

## **10. Меры защиты персональных данных**

Оператор применяет организационные и технические меры для защиты ПД, включая ограничение доступа, учет действий, резервное копирование, защищенные каналы при передаче данных, а также иные меры, соответствующие уровню рисков.

## **11. Cookies и аналитика**

Сервис может использовать cookies и аналогичные технологии для работы сайта, безопасности и аналитики. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера; это может повлиять на работоспособность отдельных функций.

## **12. Изменение Политики**

Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не указано в тексте Политики.